



Seminario

ETICA E DEONTOLOGIA PROFESSIONALE
UNA NUOVA FRONTIERA PER ETICA E DEONTOLOGIA
PROFESSIONALE: LA SOCIETA' DEL RISCHIO

Auditorium Confesercenti
SS73 Levante, 10- Siena

Mercoledì 20 Dicembre 2017

Ore 14-19

Seminario valido per il riconoscimento di 5CFP sull'etica e deontologia professionale obbligatorio per i nuovi iscritti all'Albo ai sensi dell'art. 3 co. 9 del Regolamento per l'aggiornamento della competenza professionale.

ETICA PROFESSIONALE E SVILUPPO COMMERCIALE

13:30 – 13:55 REGISTRAZIONE

13:55 – 14:00 PRESENTAZIONE DEL CORSO E SALUTI DEL PRESIDENTE

14:00 – 17:00 MARCO DE SANTIS

Gestire il cambiamento: definire l'offerta professionale

posizionarsi sul mercato

individuare il valore aggiunto e il vantaggio competitive

scegliere le politiche di prezzo

Costruire la proposta commerciale : conoscere il cliente

gestire la comunicazione

costruire del preventivo

chiudere la trattativa

gestire le relazioni con la clientela

17.00 COFFE BREAK

17:00 – 18:30 DOTT. ING. GIOVANNI CARDINALE –

VICE PRESIDENTE CONSIGLIO NAZIONALE INGEGNERI

Deontologia nella nuova prospettiva delle società di ingegneria e della sfida digitale.

18:30 – 19:00 MARCO DE SANTIS

Conclusioni, eventuale dibattito